

HÖGA KUSTEN TURISM AB'S ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Höga Kusten Turism AB (nedan kallad HKTAB) och för Dig som själv eller genom annan träffar avtal med HKTAB enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla boende, evenemang, aktivitet, transport eller köp av andra produkter och tjänster eller en kombination av dessa.

VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvärig arrangör är Höga Kusten Turism AB, Strandgatan 23, 891 33 Örnsköldsvik, tel. +46(0)771-26 50 00. Org.nr: 556797-4141.

NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

Bokningen gäller för såväl HKTAB som för Dig så snart HKTAB bekräftat bokningen och Du inom avtalad tid betalat summa för bokningen.

VAD, NÄR OCH TILL VEM SKA JAG BETALA?

Du skall betala publicerat pris för bokningen. Hela kostnaden för bokningen betalas direkt via online betalning på www.hogakusten.com. Vid bokning via telefon till HKTAB görs betalning online via betallänk till fastställd e-postadress, där hela summan skall betalas direkt eller innan angivet förfalldatum. Vid bokning över disk på turistbyrå skall hela summan betalas direkt via betalkort eller kontant. För fakturering kontakta HKTAB tel. +46(0)771-26 50 00.

VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte betalningen är HKTAB tillhanda senast det förfalldatum som står på bekräftelsen. Om Du inte betalar i tid betraktas alltså detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till HKTAB. Vid avbokning gäller denna endast efter mottagen bekräftelse från HKTAB. Om särskilda avbokningsregler finns, framgår detta av Särskilda Villkor nedan. Avgifter för avbeställningsskydd, ändrings-, boknings-, samt fakturaavgift återbetalas ej.

AVBESTÄLLNINGSKOSTNADER FÖR HOTELL OCH ALL ÖVRIGT LOGI

Avbokning kan ske utan kostnad fram till klockan 16.00 dagen före ankomst. För avbokning som görs senare än denna tid behåller HKTAB 100 % av bokningens pris. Avvikelser för vissa anläggningar kan förekomma, se nedan.

AVBESTÄLLNINGSKOSTNADER FÖR PRIVATA STUGOR OCH LÄGENHETER

För avbokning som sker 30-22 dagar före ankomst behåller HKTAB 10 % av bokningens pris.
För avbokning som sker 21-15 dagar före ankomst behåller HKTAB 25 % av bokningens pris.
För avbokning som sker 14-8 dagar före ankomst behåller HKTAB 50 % av bokningens pris.
För avbokning som sker 7-0 dagar före ankomst behåller HKTAB 100 % av bokningens pris.

AVBESTÄLLNINGSKOSTNADER FÖR AKTIVITET

Avbokning kan ske utan kostnad fram till kl 16.00 två dagar före planerad aktivitet. För avbokning som görs senare än denna tid behåller HKTAB 100 % av bokningens pris.

AVBESTÄLLNINGSKOSTNADER FÖR EVENEMANG

Evenemangsbiljetter återbetalas ej.

SÄRSKILDA VILLKOR

Högbonden Fyr & Vandrarhem

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 10 dagar före ankomst. För avbokning som görs senare behåller HKTAB 100 % av bokningens pris.

Solbergsbacken Stugby

Avbokning kan ske utan kostnad fram till 10 dagar före ankomst. För avbokning som görs senare behåller HKTAB 100 % av bokningens pris.

PAKET

Vid bokning av sådana kombinationer av arrangemang som HKTAB säljer för ett i förväg angivet pris (paket), kan gästen inte avboka enskilda produkter av arrangemanget. För avbokning av enstaka/alla personer i paketet gäller samma avbokningsregler som ovan.

VAD GÄLLER OM JAG VILL ÄNDRA PÅ NÅGOT?

Om möjlighet finns att ändra på delar av bokningen medför detta ingen ändringskostnad.

BOKNINGSAVGIFT OCH DRÖJSMAÅLSRÄNTA

Ingen bokningsavgift tas ut vid bokningar via onlinebokning. För sent inbetald anmälningsavgift/slutbetalning kan innebära att bokningen annulleras. Vid betalning efter förfalldag utgår dröjsmålsränta och påminnelseavgift.

FAKTURAAVGIFT

Ingen fakturaavgift tillkommer. Betalning mot faktura kan enbart ske vid bokning via HKTAB tel +46(0)771-26 50 00.

MINIMUMÅLDER FÖR BOKNING

För att boka/ingå avtal med HKTAB måste man vara 18 år. Vid boende i större sällskap ska minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Vid större arrangemang kan andra åldersgränser förekomma, information om detta framkommer vid bokningstillfället.

MEN OM DET HÄNDER MIG NÅGOT?

Du kan skydda Dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Priset är 295 kr per bokning. Kan endast tecknas vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet gäller för samtliga namngivna personer i bokningen. Avbeställningsskyddet gäller endast i samband med uppvisandet av läkarintyg. Om kunden väljer att utnyttja avbeställningsskyddet avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att utnyttja resan. Evenemangsbiljetter återbetalas ej. Med avbeställningsskydd kan Du avboka fram till 24 timmar innan avresa utan annan avgift än en expeditionsavgift på 5 % av bokningens pris, dock högst 200 kr om följande inträffar (vid senare avbokning utgår full avgift):

- a.) Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, Dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär.
- b.) Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
- c.) Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än 7 dagar efter avbeställningsdatum beaktas ej. Avgiften för avbeställningsskydd, ändringsavgift samt bokningsavgift återbetalas ej.

VAD HÄNDER OM NÅGOT GÅR SNETT?

Om hela eller delar av Din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det Du bokade är så små att det saknar betydelse för Dig t.ex. hotell eller stuga i samma klass så har Du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det Du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som Du ev. redan hunnit utnyttja. Om en transporttjänst eller evenemang som ingått i bokningen inställs på kort varsel, gäller att återbetalning sker endast för inställt evenemang/transporttjänst. Om Du har klagomål måste Du framföra dem till oss inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs i första hand till ex. hotellet eller stugvärden. Om Du underlåtit att söka rättelse under hyrestiden och därmed ej givit hotellet/värden möjlighet att rätta till eventuella brister, kan Du inte i efterhand kräva ersättning. Om Du ändå inte är nöjd med kompensationen / ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 60 dagar efter avresa.

VAD HÄNDER OM JAG OCH ARRANGÖREN INTE KOMMER ÖVERENS?

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 174, 101 23 Stockholm.

SOM ARRANGÖR ÄR VI SKYLDIGA ATT SE TILL ATT:

- a) Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning.
- b) Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- c) Köpta tjänster stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till Dig utan vår vetskap och som vi inte känt till. (Om Du överenskommit om något som inte omfattas av arrangörens avtal, se till att Du får det skriftligt och undertecknat av ägare eller kontaktperson).
- d) Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.

VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

- a) Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för Dig skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.
- b) Du måste följa ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller hotellet, stugan, aktiviteten, etc. OBS! har du bokat en stuga eller lägenhet tänk på att det oftast är privata hem som hyrs ut. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att Du eller någon annan i ditt sällskap varit värdslös. Vid bokning av privat stuga eller lägenhet får du inte använda den till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad Du uppgav i bokningen. Alla personer skall uppges vid bokningstillfället, vi utgår från att max 1 barn under 2 år ej använder egen bädd om inget annat anges.

- c) Om klagomål ang. störande uppträdande inkommer till uthyraren har han rätt att omedelbart vråka hyresgästen om rättelse ej sker omedelbart efter tillsägelse. Samma regler gäller också där det vistas för många personer än antalet som är tillåtet för objektet. I inget av fallen sker återbetalning för resterande hyrestid, däremot är Ni som gäst skyldig att ersätta uthyraren för kostnader som föranletts av det ovannämnda.
- d) Om Du har något klagomål gällande objektet skall Du i första hand kontakta värden så att eventuella oklarheter kan lösas under Er vistelse.
- e) Du skall vid bokningstillfället uppge om Du lider av någon typ av allergi så vi som förmedlare har möjlighet att hitta rätt objekt till Dig. OBS! Det står även i beskrivningen för objektet att husdjur/rökning inte är tillåtna. Vi kan ej garantera att det inte har varit något husdjur/rökning i objektet kort tid innan objektet tillträdes. Överskrids husdjurs/rökförbud kommer en extra kostnad av 6000 kr att debiteras.
- f) Vid bokning av privat stuga eller lägenhet, och i vissa fall övriga logiformer måste Du städa före avresan om inte annan överenskommelse är gjord. Vid utebliven städning kommer en kostnad om minst SEK1000 att debiteras. Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningstid anges på bekräftelsen. I logipriset för privat stuga eller lägenhet ingår inte, om inte annat anges på bekräftelsen, städning, sänglinne, handdukar, barnsäng/barnstol, toalettpapper etc. Tänk på att ta med det som behövs för vistelsen!

PERSONUPPGIFTLAGEN

Genom att betala samtycker Du till att personuppgifter får behandlas av HKTAB. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att HKTAB har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

FORCE MAJEURE

För det fall resan inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led. Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.